



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มการพยาบาล โรงพยาบาลหลวงพ่อบึง

ที่ นฐ ๐๐๓๒.๙/๓๐๕/๑๙

วันที่ ๗ มีนาคม ๒๕๖๒

เรื่อง การรับทราบการกำกับติดตามและรายงานผลการดำเนินงานเว็บไซต์โรงพยาบาลหลวงพ่อบึง
เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลหลวงพ่อบึง

ความเป็นมา

ในปีงบประมาณ ๒๕๖๒ ศูนย์บริการหลักประกันสุขภาพและคณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียนได้ดำเนินการเกี่ยวกับข้อร้องเรียนที่ได้รับมาที่โรงพยาบาลหลวงพ่อบึง แยกเป็น ๒ กรณี

๑. ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ ไม่มีข้อร้องเรียน
๒. ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน มีข้อร้องเรียนตามรายละเอียดที่ขึ้นเว็บไซต์

ข้อพิจารณา

๑. โรงพยาบาลหลวงพ่อบึงได้ดำเนินการเกี่ยวกับข้อร้องเรียนที่เกิดขึ้นและวางแนวทาง ระบบที่ป้องกันการเกิดข้อร้องเรียนใน ๒ ประเด็น

- ๑.๑ ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ ไม่มีข้อร้องเรียน

เนื่องจากโรงพยาบาลหลวงพ่อบึงได้ดำเนินการรับข้อร้องเรียนการเกี่ยวกับทุจริตและประพฤติมิชอบ ตามแนวทางการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ ของกระทรวงสาธารณสุข มีแนวทางและคู่มือในการรับเรื่องร้องเรียนดังกล่าว มีคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการ และนโยบายในการดำเนินงานที่ชัดเจน

๑.๒ ข้อร้องเรียนทั่วไป เกี่ยวกับการปฏิบัติงาน มีข้อร้องเรียนตามรายละเอียดที่ขึ้นเว็บไซต์ ซึ่งทางโรงพยาบาลได้ดำเนินการแก้ไขปัญหา ด้วยการปรับปรุงการบริการและสิ่งแวดล้อมต่างๆเพื่อให้ได้มาตรฐาน เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชนพร้อมทั้งเข้าชี้แจงรายงานความคืบหน้าในประเด็นต่างๆ ให้กับผู้ร้องเรียนได้ทราบทุกครั้ง ทั้งเป็นทางการและไม่เป็นทางการ

๒. ศูนย์บริการหลักประกันสุขภาพได้ดำเนินการสรุปผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนทั้ง ๒ กรณี และรายงานผลการปฏิบัติงานแก่ผู้บริหารทราบในการประชุมคณะกรรมการบริหารทุกเดือน และเผยแพร่ทางเว็บไซต์ ๒ รอบ ได้แก่ รอบ ๖ เดือน และ ๑๒ เดือน

ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางภรณ์พรชสร พุฒวิชัยดิษฐ์)

พยาบาลวิชาชีพ ชำนาญการ (ด้านการพยาบาล)

กรรมการและเลขานุการคณะกรรมการศูนย์บริการหลักประกันสุขภาพ

- ทราบ
- เผยแพร่ลงเว็บไซต์ประชาสัมพันธ์

(นายยุทธกรานต์ ชินโสทร)

ตำแหน่ง นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ

รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการโรงพยาบาลหลวงพ่อบึง