



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลหลวงพ่อบึง

ที่ นรฐ๐๐๓๒.๙/๓๐๑/- วันที่ ๒๑ ธันวาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนและทุจริตและขออนุญาตเผยแพร่ผลการลงเว็บไซต์

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลหลวงพ่อบึง

ด้วยกลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลหลวงพ่อบึง ได้รับรายงานสรุปผลการรับเรื่องร้องเรียนเรื่องการปฏิบัติงาน การให้บริการของเจ้าหน้าที่ในปีงบประมาณ ๒๕๖๓ (ตุลาคม ๒๕๖๒-กันยายน ๒๕๖๓) ขอสรุปผลจำนวนร้องเรียน ดังนี้

๑. ร้องเรียนระบบบริการ จำนวน ๑๓ เรื่อง
 ๒. ร้องเรียนพฤติกรรมกรรมการบริการ จำนวน ๑๕ เรื่อง
 ๓. ร้องเรียนเรื่องสิ่งแวดล้อม จำนวน ๑๐ เรื่อง
 ๔. ขึ้นชมการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ จำนวน ๗ เรื่อง
- แนวทางการดำเนินงาน
๑. รับเรื่องร้องเรียนและแจ้งผู้เกี่ยวข้องทราบ
 ๒. ประชุมผู้เกี่ยวข้องหาแนวทางแก้ไขปัญหา
 ๓. รายงานผู้บริหารทราบในที่ประชุมกรรมการบริหาร
 ๔. มีการประชุมเพื่ออบรมความรู้แก่เจ้าหน้าที่เรื่องพฤติกรรมกรรมการบริการ

เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบในปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ไม่มีการร้องเรียน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และอนุญาตให้นำขึ้นเผยแพร่บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลหลวงพ่อบึง

ต่อไป

ศกค

(นางสาวพิชากค์ โห้หนา)

นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

ทราบ/อนุญาต

ช.ช

(นายยุทธกรานต์ ชินโสตร)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลหลวงพ่อบึง

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลหลวงพ่เป็น

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลหลวงพ่เป็น	
<p>ชื่อกลุ่มงาน : โรงพยาบาลหลวงพ่เป็น...จังหวัดนครปฐม</p> <p>วัน/เดือน/ปี : ...๒๑ ธันวาคม ๒๕๖๓</p> <p>หัวข้อ : การรายงานผลการรับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงาน/การให้บริการของเจ้าหน้าที่ และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ในปีงบประมาณ ๒๕๖๓</p> <p>รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ) การรายงานผลการรับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงาน/การให้บริการของเจ้าหน้าที่ และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ในปีงบประมาณ ๒๕๖๓</p> <p>Link ภายนอก</p> <p>หมายเหตุ :</p> <p>.....</p> <p>.....</p>	
<p>ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล</p> <p>พิชาภัค โห้หนา (นางสาวพิชาภัค โห้หนา) นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ วันที่ ๒๑ ธันวาคม ๒๕๖๓</p>	<p>ผู้อนุมัติรับรอง</p> <p>ยุทธกรานต์ ชินโสตร (นายยุทธกรานต์ ชินโสตร) ผู้อำนวยการโรงพยาบาลหลวงพ่เป็น วันที่ ๒๑ ธันวาคม ๒๕๖๓</p>
<p>ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่</p> <p>ภัทรพล สระทองยอด (นายภัทรพล สระทองยอด) นักวิชาการคอมพิวเตอร์ วันที่ ๒๑ ธันวาคม ๒๕๖๓</p>	

รายงานผลการติดตามการดำเนินงาน และสรุปปัญหาอุปสรรคการดำเนินงานเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของ โรงพยาบาลหลวงพ่อบึง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

ที่	แนวทางการเผยแพร่	ผลการดำเนินการ		URL	หมายเหตุ
		ดำเนินการแล้ว	ยังไม่ได้ดำเนินการ		
	๑.การเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลหลวงพ่อบึง				
๑.๑	ข้อมูลหน่วยงาน (General Information)				
	ประวัติความเป็นมา	/		http://luangphopern-hospital.com/profile.php	
	วิสัยทัศน์ พันธกิจ	/		http://luangphopern-hospital.com/visaitus.php	
	โครงสร้างการบริหาร	/		http://luangphopern-hospital.com/frame.php	
	แผนงาน โครงการ และงบประมาณรายจ่ายประจำปี	/		http://luangphopern-hospital.com/word_excel_power_poin/bumrung63.pdf	
	คำรับรอง และรายงานผลการปฏิบัติราชการ	/			
	แสดงรายละเอียดช่องทางที่ผู้ใช้บริการสามารถติดต่อสื่อสารกับหน่วยงานได้ ประกอบด้วย ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ หมายเลขโทรสาร แผนที่ตั้ง หน่วยงาน ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-mail Address)	/		http://luangphopern-hospital.com/map.php	

ที่	แนวทางการเผยแพร่	ผลการดำเนินการ		URL	หมายเหตุ
		ดำเนินการแล้ว	ยังไม่ได้ดำเนินการ		
๑.๒	ข่าวประชาสัมพันธ์ (Public Relations)	/		http://luangphopern-hospital.com/main.php	
๑.๓	เว็บลิงก์ (Web Link)	/			
๑.๔	กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ ที่เกี่ยวข้องกับ หน่วยงาน	/			
๑.๕	คู่มือสำหรับประชาชน (Service Information)	/			

ปัญหาและอุปสรรค

๑. ผู้ดูแลเว็บไซต์ และดูแลระบบเครือข่ายของเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server) ของโรงพยาบาลหลวงพ่เป็น มีเจ้าหน้าที่ ๑ คน ประกอบกับมีภารกิจที่ต้องดูแลระบบคอมพิวเตอร์ของทั้งโรงพยาบาล ทำให้ปรับปรุงเว็บไซต์ได้บางส่วน และบางส่วนอยู่ระหว่างดำเนินการ เป็นไปตามหลักเกณฑ์
๒. มีการย้ายและปรับปรุงห้อง Server ใหม่ โดยย้ายอุปกรณ์และติดตั้งใหม่ ทำให้การใช้งานระบบสารสนเทศภายในโรงพยาบาลใช้เวลาในการรอคอยและการใช้งานติดขัดเล็กน้อย
๓. อุปกรณ์บางรายการมีอายุการใช้งานมาก และมีราคาสูงขาดงบประมาณในการปรับปรุง

ภัทรพล สระทองยอด

ผู้รายงาน

(นายภัทรพล สระทองยอด)

นักวิชาการคอมพิวเตอร์